

## HARDEMAN WEBWINKEL VOORWAARDEN (aanvullende voorwaarden)

### 1. Identiteit van de verkoper:

H. Hardeman BV

Postadres:

Postbus 376

3900 AJ Veenendaal

tel: +31(0)318 - 521700

fax: +31(0)318 - 520418

Showroom/bezoekadres:

Generatorstraat 27a

3903 LH Veenendaal

[www.hardeman.nl](http://www.hardeman.nl)

[bouwproducten@hardeman.nl](mailto:bouwproducten@hardeman.nl)

Kvk 30066494 (KVK utrecht)

BTW nr. NL0059.86.424.B01

2. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elk aanbod in de webwinkel van de verkoper (<http://bouwproducten.hardeman.nl>), en gelden als aanvulling op de Metaalunievoorwaarden zoals deze vermeld zijn op de website van verkoper. Bestellingen welke via elke andere manier dan via de webwinkel van verkoper, via elektronische weg, besteld worden, vallen niet onder deze aanvullende voorwaarden, daar zijn slechts de Metaalunievoorwaarden van toepassing.

3. Het aanbod in de webwinkel bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een zo goed mogelijke illustratie van de aangeboden producten, het geleverde product kan echter afwijken van de afbeelding. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

4. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

5. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het door verkoper op zijn website aangeboden 'formulier herroeping' of op andere ondubbelzinnige wijze aan de verkoper.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de verkoper. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

- 7.** De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.** De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de consument de verkoper opdracht geeft om het product op te halen dan berekent de verkoper hiervoor transportkosten, en zal het tijdstip van ophalen door verkoper worden bepaald.
- 9.** Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die speciaal voor de consument besteld of vervaardigd worden. Voorbeelden hiervan zijn producten die voor de consument op maat gemaakt worden, die voor de consument besteld worden, of die voor de consument verzinkt worden. Alle producten waarbij een andere levertijd dan 'op voorraad' vermeld staat, worden speciaal voor de consument besteld en/of vervaardigd.
- 10.** De standaard aangeboden betalingswijzen die de verkoper aanbied in zijn webwinkel zijn iDeal of vooruitbetaling via overmaking. Indien de consument (gedeeltelijk) op rekening wenst te betalen dan kan de consument hierover contact opnemen met verkoper via [bouwproducten@hardeman.nl](mailto:bouwproducten@hardeman.nl)